

02.02.2023 № 072
на № 16 от 26.01.2023г.

Директору
АО «Ишимское пассажирское
автотранспортное предприятие»
Е.П. Павлюченко
i-patp@mail.ru

Уважаемый Евгений Петрович!

Рассмотрев обращение „, поступившие в адрес АО «Тюменская транспортная система» (далее - АО «ТТС») из АО Ишимское «ПАТП», в пределах компетенции АО «ТТС» сообщаем следующее.

В целях организации возможности безналичной оплаты проезда на пассажирском транспорте общего пользования в Тюменской области между АО «Тюменская транспортная система» и ПАО «Сбербанк России» (далее - Банк-эквайер) заключен договор на проведение расчетов по операциям оплаты проезда и провоза багажа, ручной клади использованием банковских карт. Процедура оплаты проезда банковской картой осуществляется посредством портативных терминалов водителей (кондукторов), которые обеспечивают отправку запросов авторизации - получения разрешения банка, осуществившего эмиссию банковской карты пассажира, на совершение оплаты проезда. При этом, направление запросов авторизации происходит не моментально, а с определенной задержкой - отложенная авторизация.

В ходе анализа поступившего обращения выявлено что, списание денежных средств 17.01.2023г. было произведено за поездку от 06.01.2023г. (историю поездок по банковской карте, указанной в обращении, прилагаю).

В то же время, организация Банком-эквайером безналичных расчетов и автоматизация приема оплаты за проезд и провоз багажа, ручной клади на пассажирском транспорте общего пользования обеспечивается посредством программно-аппаратного комплекса Банка-эквайера - Транспортно-карточной платформы (далее - ТКП). Посредством интерфейса ТКП для пассажиров предоставлена возможность использовать Личный кабинет («СберБилет»), в котором отображается информация об объеме полученных пассажиром транспортных услуг.

Вместе с тем, в связи с отсутствием у АО «ТТС» доступа к сведениям из Личных кабинетов пассажиров, предлагаем заявительнице самостоятельно проверить факты, указанные в обращении, посредством Личного кабинета («СберБилет»), работу которого обеспечивает Банк-эквайер.

Личный кабинет («СберБилет») или ТКП доступны по следующим ссылкам:

<https://securepayments.sberbank.ru/sberbilet/#/auth/login>

<https://securepayments.sberbank.ru/client/login>

Посредством личного кабинета пассажир имеет возможность получить сведения о совершенных поездках, а также получить сведения об успешных операциях оплаты проезда банковской картой.

Дополнительно сообщаем, что по каждой операции функционал Личного кабинета позволяет воспользоваться формой связи с Банком-эквайером.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Генеральный директор



А.В. Раков